



**GN-339**

111102

III Semester B.Com. Examination, December - 2019  
(F+R) (CBCS) (2015-16 and Onwards)  
**COMMERCE**  
**PAPER-3.7 : PUBLIC RELATIONS AND CORPORATE COMMUNICATION**

Time : 3 Hours

Max. Marks : 70

**Instruction :** Answer must be written completely either in **English** or in **Kannada**.

**ವಿಭಾಗ - ಎ / SECTION - A**

ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಉಪ-ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಉಪ-ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಎರಡು ಅಂಕಗಳು. **5x2=10**

Answer any **five** sub-questions. Each sub-questions carries **2** marks.

1. (a) ಸೃಜನಶೀಲತೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.  
Define creativity.
- (b) ಒತ್ತಡಕ್ಕೆ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.  
Mention the causes for stress.
- (c) ಗುರಿ ನಿರ್ಧಾರ ಎಂದರೇನು ?  
What is goal setting ?
- (d) ಔಪಚಾರಿಕ ಸಂವಹನ ಎಂದರೇನು ?  
What is formal communication ?
- (e) ಪರಸ್ಪರ ಸಂಬಂಧ ಎಂದರೇನು ?  
What is interpersonal relationship ?
- (f) ವೃತ್ತಿ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.  
Define career planning.
- (g) ಗುಂಪು ಚರ್ಚೆ ಎಂದರೇನು ?  
What is group discussion ?

**LIBRARY**  
Surana College  
No. 16, South End Road  
BANGALORE - 560 004

**P.T.O.**



ವಿಭಾಗ - ಬಿ / SECTION - B

ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 6 ಅಂಕಗಳು.

3x6=18

Answer **any three** of the following. Each question carries 6 marks.

2. ವೃತ್ತಿ ಯೋಜನೆಯ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.  
Explain the importance of career planning.
3. ಗುರಿ ನಿರ್ಧಾರದಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಿ.  
Analyze the various steps involved in goal setting.
4. ಸಂವಹನದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.  
Explain the process of communication.
5. ಸೃಜನಶೀಲ ಮನಸ್ಸಿನ ಗುಣಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿರಿ.  
What are the traits of creative mind ?
6. ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಮನೋವೃತ್ತಿಯಿಂದ ಹೊರಬರಲು ಬಳಸುವ ಕ್ರಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಿ.  
Suggest the measures to overcome negative attitudes.

ವಿಭಾಗ - ಸಿ / SECTION - C

ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 14 ಅಂಕಗಳು.

3x14=42

Answer **any three** of the following. Each answer carries 14 marks.

7. ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸುವ ಸಹಾಯಕಗಳು ಎಂದರೇನು ? ವಿವಿಧ ಪ್ರಸ್ತುತಿ ಸಹಾಯಕಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.  
What do you mean by presentation aids ? Explain the different types of presentation aids.
8. ಸಮಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.  
Explain the general principles of Time Management.
9. ಸಂವಹನದ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನ ನೀಡಿ. ವಿವಿಧ ಪ್ರಕಾರದ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.  
Define Communication. Explain the different forms of communication.
10. ಭಾವನಾತ್ಮಕ ಬುದ್ಧಿವಂತಿಕೆ ಎಂದರೇನು ? ಭಾವನಾತ್ಮಕ ಬುದ್ಧಿವಂತಿಕೆಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.  
What is emotional intelligence ? Explain the characteristics of emotional intelligence.
11. ಜೀವನೋಪಾಯದ ಅವಕಾಶಗಳು ಎಂದರೇನು ? ಜೀವನೋಪಾಯದ ವಿವಿಧ ಮೂಲ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.  
What is Career ? Explain the sources of career information.